

Таблица 11

Тарифы на возврат отправлений

В случае если экспресс-отправление не доставлено по просьбе или вине отправителя (получателя), экспресс-отправление может быть возвращено «Отправителю» за соответствующий тариф в зависимости от места и основания возврата:

№ п/п	Основание	Тариф, руб.
1	Возврат по решению таможенных органов или служб безопасности на транспорте	30 % от тарифа на основные услуги Плюс Дополнительный тариф равный тарифу основной услуги экспресс-доставки из региона приема решения о возврате в регион возврата. Дополнительный тариф не взимается при самостоятельном получении клиентом задержанного отправления в офисе Исполнителя в регионе приема решения о возврате
2	Возврат международного/внутреннего отправления по просьбе отправителя из региона приема решения о возврате* в регион возврата	30 % от тарифа на основные услуги Плюс Дополнительный тариф равный тарифу основной услуги экспресс-доставки из региона приема решения о возврате в регион возврата. Дополнительный тариф не взимается при самостоятельном получении клиентом задержанного отправления в офисе Исполнителя в регионе приема решения о возврате
3	Возврат международного экспресс-отправления из страны назначения по причинам, независящим от Исполнителя (в т.ч. по просьбе Отправителя)	два тарифа на основные услуги
4	Возврат внутреннего экспресс-отправления из региона РФ назначения по причинам, независящим от Исполнителя (в т.ч. по просьбе Отправителя)	один тариф на основные услуги

Примечания:

2.1. *Под регионом приема решения о возврате понимается регион, в котором находилось отправление на момент принятия отправителем решения о его возврате, либо на момент задержания отправления таможенным органом или службой безопасности на транспорте

2.2. Если регион приема решения о возврате совпадает с регионом возврата отправления, то для расчета дополнительного тарифа используются утвержденные внутрирегиональные тарифы. А в случае отсутствия таковых, дополнительный тариф рассчитывается отдельно в каждом конкретном случае на основании письменного запроса.

2.3. В случае отказа клиента от оплаты дополнительного тарифа отправление поступает на ответственное хранение в офис Исполнителя в регионе приема решения о возврате отправления. Срок ответственного хранения составляет 15 рабочих дней.