

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ПАРИ»

ПРАВИЛА
страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих правил страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Правила) заключаются договоры добровольного страхования почтовых отправлений, экспресс-отправлений и экспресс-грузов (далее – Договор страхования) между Акционерным обществом «Страховая компания «ПАРИ» (АО «СК «ПАРИ»), далее именуемым Страховщиком, с одной стороны, и юридическими лицами или дееспособными физическими лицами, имеющими основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества, далее именуемыми Страхователями, с другой стороны.

1.2. Положения, содержащиеся в Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования, если такие изменения (исключения или дополнения) не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.3. Страхователем по Правилам является отправитель пересылаемого/перевозимого имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования.

1.4. Договор страхования может быть заключен Страхователем в пользу третьего лица – Выгодоприобретателя, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества, недействителен.

Если Договором страхования предусмотрено, что страховая премия оплачивается получателем пересылаемого/перевозимого имущества или заказчиком услуг пересылки/перевозки (оплата по контракту), то считается, что такой Договор страхования заключен в пользу получателя.

Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Под Страхователем в Правилах подразумевается и Выгодоприобретатель, если из смысла соответствующего пункта не следует иное.

1.5. По Договору страхования Страховщик принимает на себя обязательство за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного Договором страхования страхового случая возместить Страхователю причиненный ущерб в пределах определенной Договором страхования суммы (страховой суммы).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, пересылаемым/перевозимым в пределах Российской Федерации и/или за ее пределами организациями почтовой связи или иными организациями, осуществляющими экспресс-доставку/экспресс-перевозку (далее – Перевозчики) во вложениях

регистрируемых почтовых отправлений, экспресс-отправлений или экспресс-грузов (далее – Отправления).

2.2. Отправления должны соответствовать требованиям Правил оказания услуг почтовой связи и/или иным документам, регламентирующим процесс перевозки, пересылки и хранения, если иное не оговорено в Договоре страхования. Международные Отправления должны соответствовать требованиям законодательства и таможенных правил стран приема, транзита и получения.

2.3. Территорией страхования является весь мир, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования и происшедшее в период действия ответственности Страховщика, приведшее к повреждению (уничтожению) и/или утрате (недостаче) застрахованного имущества.

3.2. По Договору страхования, заключённому на основании Правил, Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту на случай повреждения (уничтожения) и/или утраты (недостачи) застрахованного имущества при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.2.1. Огонь (пожар), взрыв, удар молнии, а также причинение ущерба вследствие проведения мероприятий по пожаротушению или подавлению огня;

3.2.2. Стихийные бедствия (землетрясение, обвал, оползень, перемещение или просадка грунта, сель, камнепад, снежная лавина, град, буря, вихрь, ураган, шторм, смерч, ливень, извержение вулкана, наводнение, затопление, действие необычных для данной местности морозов);

3.2.3. Авария водопроводных, отопительных, противопожарных и канализационных систем, непредвиденное отключение электроэнергии, водоснабжения, подачи тепла, внутреннее возгорание электрических установок, приборов, машин, аппаратов вследствие действия электрического тока в них;

3.2.4. Столкновение, наезд на движущиеся или неподвижные предметы, падение, опрокидывание, сход с рельс;

3.2.5. Падение летательных объектов либо их обломков и иных предметов;

3.2.6. Противоправные действия третьих лиц;

3.2.7. Повреждение другими Отправлениями или их вложениями;

3.2.8. Сбой в работе средств механизации по обработке Отправлений или попадание Отправлений в их движущиеся части;

3.2.9. Вручение Отправления ненадлежащему получателю.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. В соответствии с Правилами не возмещается ущерб, причинённый в связи с:

4.1.1. Использованием отправителем упаковки, не обеспечивающей сохранности вложения Отправления в процессе пересылки/перевозки;

4.1.2. Особыми свойствами пересылаемых/перевозимых вложений Отправлений, а также несоблюдением температурного режима хранения (перевозки) Отправлений во время пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.1.3. Указанием отправителем неправильного или неточного адреса, наименования получателя Отправления;

4.1.4. Повреждением (уничтожением) и/или утратой (недостачей) вложения Отправления, принятого Перевозчиком в закрытом виде при сохранении оболочки (упаковки) Отправления в целостности и соответствии веса Отправления весу, определенному при его приеме;

4.1.5. Событием, имеющим признаки страхового случая, наступившим вне территории страхования, предусмотренной Договором страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. Не возмещается косвенный ущерб, причинённый Страхователю, в том числе упущенная выгода и моральный вред, а также ущерб, причинённый третьим лицам.

4.3. Перечень исключений из страхового случая (п. 4.1 настоящих Правил) может быть сокращен или дополнен в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя.

5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой суммой является определённая Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования.

Страховая сумма в Договоре страхования может быть установлена в виде эквивалента денежной суммы, равной определённому количеству тарифов Перевозчика за пересылку/перевозку Отправления. При этом за один тариф считается тариф Перевозчика в рублях, действующий в момент приёма Отправления к пересылке/перевозке.

5.2. Вложение Отправления считается застрахованным на страховую сумму, заявленную Страхователем или установленную соглашением сторон, но не свыше действительной (страховой) стоимости вложения Отправления с включением расходов по пересылке/перевозке Отправления.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях или в определённом количестве тарифов за пересылку/перевозку Отправления.

5.4. Страховая сумма, установленная в Договоре страхования, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о действительной (страховой) стоимости пересылаемого/перевозимого имущества.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба - франшиза. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы. Франшиза применяется к каждому Отправлению, застрахованному по Договору страхования. Если в Договоре страхования отсутствует упоминание о франшизе, то считается, что она не установлена.

Установление в Договоре страхования франшизы служит фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, за исключением случаев, когда установление франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

5.6. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы, определяемую Страховщиком, исходя из тарифной ставки и повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от факторов, влияющих на степень страхового риска. При этом факторами, влияющими на степень страхового риска, являются: объём страхового покрытия; размер страховой суммы; характер вложения; упаковка вложения; маршрут пересылки/перевозки; частота отправок; наличие страховых случаев в предыдущие периоды страхования.

5.7. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

5.8. Страховая премия оплачивается в рублях единовременно, а в случаях, предусмотренных Договором страхования, в рассрочку. Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором страхования определяются последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений путем направления письменного уведомления Страхователю на указанный Страхователем в заявлении на страхование и (или) Договоре страхования адрес и (или) адрес электронной почты и (или) номер телефона или путем устного уведомления Страхователя по указанному им в заявлении на страхование и (или) Договоре страхования номеру телефона.

5.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то датой оплаты страховой премии или её первого взноса, если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, считается дата поступления денежных средств в размере страховой премии или её первого взноса соответственно, на расчётный счёт или в кассу Страховщика либо дата уплаты указанных денежных средств представителю Страховщика.

5.10. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то страховая премия оплачивается получателем при вручении Отправления либо в течение 3 (трёх) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) со дня,

следующего за днём, когда получателю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

5.11. Страхователи, а также заказчики услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающие услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, оплачивают страховую премию в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счёта, но не более 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) со дня, следующего за днём получения счёта.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечёт недействительность Договора страхования

6.2. Договор страхования заключается путём составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в абзаце первом настоящего пункта документов.

6.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 01.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», Страхователь предоставляет Страховщику документы и сведения, предусмотренные указанным законом и подзаконными актами, принятыми в соответствии с ним.

6.4. Заключая Договор страхования, Страхователь даёт согласие Страховщику на обработку в течение всего срока Действия договора страхования, а также в течение срока архивного хранения Договора страхования Страховщиком своих персональных данных, а также персональных данных физических лиц – Выгодоприобретателей, являясь, для этих целей, представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, а также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах Страховщика.

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях исполнения Договора страхования, а также в целях операционного учета, проведения анализа страховых рисков (оценка степени страхового риска, сбор и обобщение информации для обновления статистических данных), реализации Страховщиком права на суброгацию (при наличии такого права), иных прав в соответствии с Договором страхования, настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, а также в целях исполнения предписаний/запросов контролирующих (проверяющих) органов, посредством выполнения с персональными данными действий, предусмотренных ст. 3 Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

Для реализации указанных выше целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которым у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком. В случае полного отзыва Страхователем своего согласия на обработку персональных данных Договор страхования прекращается полностью. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.5. Систематическое страхование однородных вложений Отправлений на сходных условиях в течение определённого срока может осуществляться на основании одного договора страхования – Генерального полиса, в котором оговорены все процедуры принятия вложений Отправлений на страхование, а также обязанности сторон.

6.6. При заключении Договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр вложения Отправления, а также потребовать от Страхователя документально подтвердить стоимость пересылаемого/перевозимого имущества и свой интерес (либо интерес Выгодоприобретателя) в его сохранении.

Если Договор страхования заключается без проверки наличия интереса у Страхователя (либо интереса у Выгодоприобретателя) в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества, то Страхователь подписывая Договор страхования подтверждает, что ему известны предусмотренные законодательством возможные последствия отсутствия интереса в сохранении пересылаемого/перевозимого имущества (недействительность Договора страхования).

6.7. Договор страхования, если в нём не предусмотрено иное, считается вступившим в силу с даты оплаты Страхователем страховой премии, кроме случаев, указанных в пункте 6.8 Правил.

6.8. Для Страхователей и заказчиков услуг перевозки/пересылки и страхования (оплата по контракту), оплачивающих услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счета Перевозчиком, а также вложений Отправлений, застрахованных по Генеральному полису, Договор страхования вступает в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления, то такой Договор страхования считается вступившим в силу с момента приема Отправления к пересылке/перевозке после выдачи страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции).

6.9. Срок действия Договора страхования соответствует сроку пересылки/перевозки Отправления, но не более 60 (шестидесяти) дней.

В целях Правил под сроком действия Договора страхования понимается срок действия Договора страхования вложения каждого отдельного Отправления, а срок действия договора страхования – Генерального полиса устанавливается в Генеральном полисе по соглашению сторон.

6.10. Если в Договоре страхования не предусмотрено иное, то ответственность Страховщика начинается с момента, когда Отправление принято к пересылке/перевозке Перевозчиком, и продолжается в течение всей пересылки/перевозки (включая перегрузки, перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок, перевалок) до тех пор, пока Отправление не будет доставлено получателю в пункт назначения или вернется отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе, но не более 60 (шестидесяти) дней с момента начала ответственности.

6.11. Договор страхования прекращается в связи с окончанием срока его действия при наступлении любого из следующих событий, наступившего ранее:

6.11.1. Отправление доставлено (вручено) получателю или возвращено отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки (упаковки) Отправления и/или разнице в весе;

6.11.2. Отправление невозможно вручить получателю в пункте назначения в установленный для вручения срок и порядке по любой причине, за исключением возврата Отправления отправителю в случае отказа получателя от получения по причине нарушения целостности оболочки Отправления и/или разнице в весе, - с момента составления Перевозчиком соответствующего акта;

6.11.3. Истечение 60 (шестидесяти) дней с момента вступления Договора страхования в силу, независимо от того, доставлено Отправление получателю или нет;

6.11.4. Исполнение Страховщиком своих обязанностей по Договору страхования перед Страхователем в полном объеме.

6.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.13. Договор страхования прекращается досрочно в случае, предусмотренном абзацем 4 п. 6.4 Правил. При этом уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

6.14. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 6.12 Правил.

При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором страхования не предусмотрено иное.

6.15. Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. При отправке (под отправкой в Правилах понимается передача Отправления Перевозчику для пересылки/перевозки, если иное не предусмотрено Договором страхования) Страхователь (отправитель) обязан:

7.1.1. Применять упаковку, соответствующую характеру вложений Отправлений, условиям пересылки/перевозки и исключающую возможность повреждения вложений при обработке, пересылке/перевозке, а также доступа к вложению без нарушения упаковки;

7.1.2. Правильно и точно указывать адрес, наименование получателя Отправления;

7.1.3. Принимать все разумные и доступные меры для предотвращения страховых случаев и уменьшения возможного ущерба;

7.1.4. Выполнять другие обязанности, предусмотренные Договором страхования.

7.2. Если Договором страхования предусмотрено, что отправителем Отправления является третье лицо, то Страхователь обязан обеспечить выполнение этим третьим лицом – отправителем обязанностей, предусмотренных п. 7.1 Правил и лежащих на Страхователе. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения отправителем этих обязанностей несет Страхователь.

7.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

7.3.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по спасанию и сохранению вложения Отправления, его оболочки (упаковки), а также меры по уменьшению возможного убытка. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

7.3.2. Незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а затем подать письменное заявление течение 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования);

7.3.3. Письменно заявить Перевозчику о повреждении, уничтожении, утрате или недостатке вложения Отправления;

7.3.4. Оформить в соответствии с действующим законодательством и правилами перевозки/пересылки документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.4. При требовании страхового возмещения Страхователь обязан документально доказать:

- свой интерес в сохранении застрахованного имущества;
- факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- размер причинённого ущерба;

– что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика.

7.5. Для подтверждения интереса в сохранении застрахованного вложения Отправления Страхователь представляет Страховщику: почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправлений; страховой полис (квитанцию, сертификат, свидетельство); опись пересылаемого/перевозимого имущества, если таковая составлялась; накладные и другие документы, фактуры и счета, если из содержания этих документов следует, что Страхователь имеет интерес в сохранении застрахованного имущества.

7.6. Для подтверждения факта наступления события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь представляет Страховщику: акт о повреждении (утрате, недостатке) вложения Отправления или иной документ, составляемый Перевозчиком, с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Если полученных от Страхователя сведений об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, недостаточно для принятия Страховщиком решения о наступлении страхового случая или установления виновных лиц, Страховщик вправе потребовать от Страхователя представления коммерческого акта (оригинал), постановления о возбуждении уголовного дела (оригинал), справка о ДТП (оригинал) или иного официального документа соответствующего компетентного органа с указанием причины наступления события, имеющего признаки страхового случая.

7.7. В случаях, когда утрата (недостача) вложения будет обнаружена после вручения Отправления получателю, Страховщик имеет право признать данное страховое событие страховым случаем и выплатить страховое возмещение, если Страхователем будет документально доказано, что утрата (недостача) вложения явилась следствием противоправных действий третьих лиц и произошла в период действия ответственности Страховщика.

7.8. Для подтверждения размера причинённого ущерба Страхователь представляет Страховщику: акт осмотра (вскрытия) Отправления Перевозчиком, оправдательные документы на произведенные расходы, акты экспертизы, оценки, квитанции, накладные, счета, подтверждающие действительную стоимость вложения Отправления, и иные документы, составленные в соответствии с требованиями законодательства.

7.9. Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение без представления Страхователем документов (всех или некоторых), указанных в пункте 7.8 Правил.

7.10. Для подтверждения того, что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия ответственности Страховщика, Страхователь представляет Страховщику полностью оформленную почтовую квитанцию или иную квитанцию, используемую при приеме Отправления, а также документы, подтверждающие дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

7.11. Документы, указанные в пунктах 7.5 – 7.10 Правил представляются Страхователем Страховщику в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или органом, выдавшим документ, либо заверенных Страховщиком.

7.12. Если выплата страхового возмещения, отказ в выплате страхового возмещения или определение размера страхового возмещения зависят от результатов производства по уголовному или гражданскому делу либо делу об административном правонарушении, то сроки составления акта о страховом случае и выплаты страхового возмещения, предусмотренные пунктами 8.5 и 8.6 Правил, могут быть продлены Страховщиком до окончания указанного производства или вступления в силу решения суда.

7.13. Если факт наступления страхового случая установлен Страховщиком, но Страхователь представил Страховщику неполный комплект документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил, Страховщик вправе выплатить Страхователю аванс в размере 50 % предварительно рассчитанной суммы страхового возмещения в счёт выплаты страхового возмещения. Оставшаяся часть страхового возмещения выплачивается в установленный пунктом 8.6 Правил срок после представления Страхователем всех необходимых документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил.

7.14. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (суброгации).

7.15. Страхователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть, или аванс в счёт выплаты страхового возмещения), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

7.16. Страхователь и Страховщик также обязаны выполнять другие обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами или Договором страхования, на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае с приложенным к нему комплектом документов, предусмотренных пунктами 7.5 – 7.10 Правил.

8.2. Страховое возмещение рассчитывается Страховщиком на основании установленных им и представленных Страхователем данных.

8.3. Страховое возмещение выплачивается:

8.3.1. В случае утраты или уничтожения вложения Отправления – в размере страховой суммы.

Вложение Отправления считается уничтоженным, если восстановительный ремонт невозможен или нецелесообразен в соответствии с решением Страховщика;

8.3.2. В случае недостачи части вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу недостающей части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причинённый ущерб, – в размере стоимости соответствующей недостающей части вложения, но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости;

8.3.3. В случае повреждения вложения Отправления – исходя из страховой суммы, пропорционально весу поврежденной части вложения, независимо от ее фактической стоимости, а при наличии документов, подтверждающих причинённый ущерб, – в размере стоимости восстановительного ремонта вложения (части вложения), но пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

Стоимость восстановительного ремонта состоит из расходов на приобретение материалов и запасных частей для ремонта и оплату работ по его производству.

8.4. Подлежащее выплате страховое возмещение уменьшается на размер франшизы, установленный Договором страхования.

8.5. После получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и всех необходимых в соответствии с настоящими Правилами документов о событии, имеющем признаки страхового случая, Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) принимает решение о признании заявленного события страховым случаем и о выплате страхового возмещения (составляет страховой акт) или о непризнании заявленного события страховым случаем / об отказе в выплате страхового возмещения.

Уведомление об отказе в выплате страхового возмещения с указанием причин отказа направляется Страхователю в течение 3 (трех) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с даты принятия соответствующего решения.

В случае выявления факта предоставления Страхователем документов о событии, имеющем признаки страхового случая, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты (составления акта о страховом случае), и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил,

Страховщик должен в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) письменно уведомить Страхователя об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

8.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) со дня, следующего за днём подписания страхового акта. Днём выплаты считается день списания средств с расчетного счета Страховщика для перечисления на банковский счёт Страхователя или день выплаты наличными из кассы Страховщика.

8.7. Страхователям, оплачивающим услуги пересылки/перевозки и страхования в соответствии с пунктом 5.11 Правил, Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения до оплаты страховой премии за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай.

8.8. Если часть причиненного ущерба компенсирована Страхователю другими лицами, Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

8.9. В случае если Отправление будет доставлено получателю (вернется отправителю) после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь обязан возратить выплаченную сумму Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента обращения последнего с соответствующим требованием.

8.10. Если Страхователь после выплаты страхового возмещения получил возмещение ущерба от виновного лица, то он обязан возратить Страховщику в течение 10 (десяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) полученное страховое возмещение.

8.11. Требования к Страховщику о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

9.1.1. Страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя;

9.1.2. Страховой случай наступил вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, террористической деятельности, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.3. Страховой случай наступил вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, если Договором страхования не предусмотрено иное;

9.1.4. Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя. В этом случае Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

9.1.5. Страхователь не выполнил письменное указание Страховщика о своевременном обращении в компетентные органы для установления лиц, совершивших противоправные действия, вследствие чего лишил Страховщика возможности установить факт наступления страхового случая и предъявить суброгационное требование к лицу, ответственному за убытки;

9.1.6. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

9.2. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая в срок и порядке, предусмотренном настоящими Правилами, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о

наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.4. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору страхования стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором страхования.

10.2. Если страховой случай наступил, а Страхователь не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок и объёме, предусмотренные в Договоре страхования, а для Страхователя или заказчика услуг пересылки/перевозки и страхования (оплата по контракту), оплачивающего услуги пересылки/перевозки и страхования ежемесячно (еженедельно) по выставлению счёта Перевозчиком, в срок, предусмотренный для оплаты выставленного счёта, но не более 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) со дня, следующего за днём получения счёта, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств по Договору страхования в части оплаты страховой премии.

10.3. Если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии получателем Отправления и наступил страховой случай, а получатель не оплатил страховую премию за страхование вложения Отправления, с которым произошёл страховой случай, в срок, предусмотренный п. 5.10 Правил и объёме, предусмотренном в Договоре страхования, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 30% от суммы страхового возмещения за несвоевременное исполнение обязательств в части оплаты страховой премии.

10.4. Если наступил страховой случай, Страхователь не выполнил обязанности, предусмотренные особыми условиями Договора страхования (под особыми условиями Договора страхования в Правилах понимаются условия, изложенные в соответствующем разделе Договора страхования) в отношении Отправления, с которым произошёл страховой случай, то Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения штраф в размере 50% от суммы страхового возмещения за невыполнение обязательств по Договору страхования.

10.5. В случае нарушения срока выплаты страхового возмещения, предусмотренного п. 8.6 Правил, Страховщик уплачивает Страхователю пени в размере 0,1% от суммы страхового возмещения за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации или Договором страхования.

10.6. Все споры по Договору страхования решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в судебном порядке. Споры, относящиеся к категории, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), разрешаются в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.