

Возврат отправлений

В случае, если экспресс-отправление не доставлено по вине отправителя или получателя, экспресс-отправление может быть возвращено отправителю за вознаграждение, равное одному тарифу для внутренних отправлений и двум тарифам для международных отправлений.

При отказе отправителя от оплаты возмещения за возврат экспресс-отправления, экспресс-отправление передаётся в число невостребованных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тарифы

за возврат экспресс-отправлений

(в т.ч. НДС по ставке согласно действующему законодательству РФ)

Причина возврата	Тариф, руб.
Возврат внутреннего экспресс-отправления по просьбе/по вине отправителя	Тариф за экспресс-доставку данного отправления
Возврат международного отправления по просьбе/вине отправителя	Два тарифа за доставку данного международного экспресс-отправления

Возмещение расходов,

связанных с возвратом экспресс-отправлений

(НДС не облагается)

Виды расходов	Комиссионный сбор, руб.
1. Возмещение расходов за предъявление экспресс-отправления контролирующим органам	
- отправления, задержанные службой безопасности на транспорте или таможней	30% тарифа основной услуги и доп. тариф, равный тарифу из Москвы в регион возврата. Доп. Тариф не взимается, если отправитель самостоятельно забирает отправление в Москве (Варшавское ш., д. 13 Б, стр.1)
2. Возмещение расходов за приём отправления	
- экспресс-отправления, принятые в г.Москве, кроме принятых в окне приёма в РСЦ (без отправления в пункт назначения)	Тариф за услуги экспресс-доставки отправления по Москве
- экспресс-отправления, принятые в г.Санкт-Петербурге, кроме принятых в окне приёма (без отправки в пункт назначения)	1. Тариф за услуги экспресс-доставки отправления по г. Санкт-Петербургу ; 2. Тариф за вызов курьера
- экспресс-отправления, принятые в других регионах, задержанные службой безопасности на транспорте без отправки из региона	30% тарифа основной услуги и доп. тариф, равный тарифу из региона в регион
- экспресс-отправления, принятые в других регионах, задержанные по решению таможни или службой безопасности на транспорте в г.Москва	30% тарифа основной услуги и доп. тариф, равный тарифу из региона в Москву